



بسمه تعالی
بیمارستان شهید کامیاب مشهد
فرم دستور العمل واحد بهبود کیفیت

عنوان/موضوع دستور العمل : تدوین روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه	تاریخ بازنگری : ۹۷/۲/۹
بخش های آموزشی بالینی	تاریخ آخرین ابلاغ : ۱۴۰۰/۲/۱۰
کد دستور العمل : PPH۳	تاریخ بازنگری : ۱۴۰۲/۱/۱۰
صفحه : ۸	

هدف: افزایش دانش، بینش و آگاهی مددجویان

دامنه: کلیه فراگیران در تمام واحد های بالینی

تعاریف :

- آموزش به بیمار : فرایندی است که فرصت های یادگیری را برای بیمار و خانواده وی در زمینه بیماری، درمان و افزایش مهارت ها فراهم می کند.
- توانایی یادگیری : منظور میزان هوشیاری بیمار و عدم وجود اختلالات روحی و روانی که مانع اجرای آموزش به بیمار می شود.
- پارازیت ارتباطی : هرگونه مانع ارتباطی که باعث عدم ارتباط موثر بین آموزش دهنده و آموزش گیرنده می شود.

شرح دستور العمل به ترتیب اجرای آن :

هدف (target):

- ✓ کاهش مدت زمان بستری و هزینه های بستری ، پیشگیری از مراجعه مجدد بیماران به مراکز درمانی
- ✓ توانمند سازی بیماران و خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و انجام موثر فعالیتهای خود مراقبتی در راستای ارتقاء سطح سلامت آنان

دامنه کاربرد (SCOPE):

کلیه بیماران بستری و مراجعین سرپایی

تعریف (DEFINITION):

آموزش به بیمار فرایندی است که فرصت های یادگیری را برای بیمار و خانواده وی در زمینه بیماری ، درمان و افزایش مهارت ها فراهم می کند .

خودمراقبتی مجموعه ای از اعمالی است که فرد به صورت اکتسابی، آگاهانه و هدفدار برای خود، فرزندان و خانواده اش انجام میدهد تا از لحاظ جسمی، روانی، اجتماعی سالم بمانند و همچنین در صورت ابتلا به بیماری و بستری در بیمارستان براساس آموزشهای دریافتی در حین بستری و پس از ترخیص از سلامت خود و خانواده اش حفاظت نماید.

مهارت مسؤل :

* آگاهی به بیماریها و نحوه مراقبت - آگاهی به روش آموزش به بیمار- آگاهی از تکمیل مستندات

* رئیس بخش ، سرپرستار بخش ، سوپروایزر آموزشی ، سوپروایزر آموزش سلامت ، سوپروایزرهای بالینی ، مسؤل آموزش همگانی ، پرسنل پرستاری بخش های درمانگاهی/درمانی ، پاراکلینیک «آزمایشگاه، تصویربرداری، تغذیه، فیزیوتراپی، آنکولوژی، روان شناسی بالینی، مددکار اجتماعی و...» و کلینیک در امر آموزش خود مراقبتی مشارکت دارند .

منابع و مراجع مورد نیاز :

کتاب دستورالعمل نحوه تکمیل فرم آموزش خودمراقبتی توسط پرستار به بیمار - دانشگاه علوم پزشکی مشهد - ۱۳۹۱

کتاب دستورالعمل تهیه محتوای آموزشی - دانشگاه علوم پزشکی مشهد - ۱۳۹۱

کتاب نظام جامع آموزش سلامت به بیماران در جمهوری اسلامی ایران -داره ارتباطات و آموزش سلامت معاونت وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی -۱۳۸۴

روش اجرا :

۱- برنامه ریزی

* برنامه ریزی و اجرای آموزش سالیانه در خصوص شیوه ارائه آموزش به بیمار بر اساس برنامه توسعه فردی و نیازسنجی آموزشی جهت پزشک ،پرستار و کلیه کارکنان بالینی

* برنامه ریزی جهت بررسی نیازهای یادگیری موارد شایع در بخش و تهیه و تدوین برنامه آموزشی جامع جهت موارد شایع در هر بخش

ارائه آموزش به بیمار برحسب اولویت آموزشی بیمار در بدو پذیرش ، حین بستری ، حین ترخیص و پس از ترخیص توسط پزشک ،پرستار و در صورت نیاز کلیه کارکنان بالینی

* برنامه ریزی جهت ارائه آموزش و مشاوره به بیماران مزمن و غیر بستری (وسایر گروه ها برحسب سیاست بیمارستان) در کلینیک خودمراقبتی

۲-۶: نحوه ارائه آموزش

ارائه آموزش به بیماران با توجه به سیاست بیمارستان و بررسی موانع آموزش با استفاده از ابزارهای آموزشی (آموزش چهره به چهره ، کار گروهی، فیلم و پوستر ، پمفلت و سایر رسانه های آموزشی)

پرستار مسغول بیمار و در صورت نیاز کلیه کارکنان بالینی در هر شیفت با توجه به ارزیابی آموزش ارائه شده و بررسی موانع آموزشی منطبق بر برنامه مدون آموزش و اولویتهای آموزش بیماران اقدام به ارائه آموزش و ثبت آن نماید .

۳-۱- تکمیل مستندات آموزشی :

مستندات آموزشی شامل فرم آموزش به بیمار و خانواده ، فرم آموزش به بیمار حین ترخیص (توسط پزشک و پرستار) و فرم های مربوط به پیگیری های پس از ترخیص می باشد .

نحوه تکمیل فرم ها و ثبت آموزش به بیمار در بخش های بالینی بدین شرح می باشد :

جدول الف:

آمادگی یا انگیزه جهت یادگیری: در این آیتم بایستی توجه و اشتیاق بیمار نسبت به امر آموزش راسنجیده و بر اساس این مقیاس آمادگی وی در سه سطح بالا، متوسط و پایین را مشخص کنید

آمادگی جهت یادگیری سطح پایین: منظور از آمادگی سطح پایین ، هنگامی است که بیمار به علت مشکلات جسمی و روحی مانند کاهش سطح هوشیاری، درد، اضطراب و ... قادر به تمرکز و دریافت آموزش ها نمی باشد.

آمادگی جهت یادگیری سطح متوسط: منظور از آمادگی سطح متوسط، هنگامی که بیمار از شرایط جسمی قابل قبولی برخوردار است اما به دلایل مسائلی مانند نگرانی در مورد فرایند درمان، نگرانیهای مالی و ... به دریافت آموزش اهمیت نداده و انگیزه لازم را برای یادگیری ندارد.

آمادگی جهت یادگیری سطح بالا: منظور از آمادگی سطح بالا هنگامی است که بیمار از شرایط جسمی قابل قبول برخوردار بوده و انگیزه لازم برای دریافت آموزش را نیز دارد.

توانایی یادگیری: منظور از توانایی یادگیری میزان هوشیاری بیمار و عدم وجود اختلالات روحی روانی که مانع اجرای آموزش به بیمار می شود است.

میزان تحصیلات: بسته به اینکه مصاحبه شونده بیمار یا همراهیان وی باشند بایستی سطح سواد آنها در آیتم مربوطه قید کنید.

روش آموزشی مورد علاقه بیمار: بایستی در این آیتم متدهای آموزشی موجود در بخش ، جهت بیمار را آماده و به وی ارائه کنید که بیمار خودش بتواند از بین روشهای خواندن مواد نوشتاری (پمفلت، جزوه و...) مولتی مدیا (فایل های صوتی،نمایش فیلم و...) چهره به چهره ، روش مورد نظرش را انتخاب نماید.

موانع آموزشی: همواره در اجرای آموزش به بیمار موانع و مشکلاتی پیش روی کارکنان بهداشتی وجود دارد. ذکر این موانع کمک میکند که با جستجوی راهکارهایی امکان غلبه نسبی یا کامل بر این موانع فراهم گردد. این موانع شامل سن، زبان گفتاری، انگیزه، اختلالات دید و اختلالات شنوایی، تفاوت های فرهنگی، مشکلات احساسی رو روحی روانی، اختلالات شناختی، مشکلات مادی تفاوت های مذهبی، شدت یا مرحله بیماری، سطح تحصیلات می باشد.

نیازهای آموزشی عنوان شده توسط بیمار بر اساس اولویت: از آنجا که ارائه آموزشها بر اساس احساس نیاز بیمار به یادگیری یک مورد یا موارد خاص قادر است میزان یادگیری را افزایش دهد، بهتر است در ابتدا به سوالات ذهنی بیمار پاسخ بدهید (در این قسمت از فرم، اولویتها و ترجیحات بیمار را بررسی کنید تا در اولویت اول آموزش قرار گیرد).

آدرس و شماره تلفن: بایستی به بیمار توضیح دهید که علت اخذ آدرس و شماره تماس جهت پیگیری احتمالی آنان پس از ترخیص می باشد.

جدول ب:

در زمان ارائه آموزشها ، باید حتما یکی از کدهای زیر را انتخاب کرده و در مورد آن اطلاعات مناسب را به شیوه مناسب در اختیار بیمار قرار دهید یا اگر بیمار سوالی از شما میپرسد، در قالب یکی از کدهای زیر به وی جواب دهید.

آموزش برو پذیرش (کدهای A)

آموزش های بدو پذیرش (کدهای گروه A) در قالب یک پمفلت خوش آمدگویی توسط پرستار مسغول بیمار به وی ارائه می شود .

← کد A۱ معرفی بخش و خدمات غیر درمانی

← کد A۲ قوانین کلی موجود در بخش و بیمارستان

← کد A۳ معرفی تیم پزشکی

← کد A۴ منشور حقوق بیمار

← کد A۵ نحوه رسیدگی به شکایات

← کد A۶ توجیه هزینه های درمان و بیمه

آموزش های عین بستری (کدهای B)

کد B۱ نوع بیماری و نحوه درمان و مراقبت

📌 توضیحات مختصر در خصوص بیماری و روند درمان و مراقبت های مربوطه

📌 توضیح در مورد فرایند بیماری ، سیر بیماری و

📌 علائم و نشانه ها

کد B۲ میزان ، مدت، زمان ، نحوه صحیح مصرف و عوارض دارو

📌 آگاه نمودن بیمار از چگونگی مصرف داروهای مصرفی روزانه

✦ عوارض مهم دارو
✦ آموزش کلی در مورد چگونگی اثر دارو بر بیماری (بسته به سطح تحصیلات بیمار)

کد B^۳ تداخلات غذا و دارو

☑ داروهایی که مصرف همزمان آنها با برخی غذاها ایجاد عارضه و تداخل می نماید

کد B^۴ میزان فعالیت

CBRC

RBR

● میزان و زمان شروع فعالیت های بعد از عمل

OOR

● ورزشهای و فعالیت های مناسب در هر بیماری

● پوزیشن ها

کد B^۵ تغذیه و رژیم غذایی

● کهنوع تغذیه

● کم نمک ، کم چربی ، پرفیبر، پر پروتئین، مایعات فراوان، مصرف کم مایعات

● کهرعایت رژیم غذایی توسط بیمار

● کهرتحمیل رژیم غذایی توسط بیمار

● کهرتعریف رژیم غذایی : پرپروتئین ، پرکالری ، قلبی ، دیابتی ، بعد از عمل ، مایعات ، سیروز کبدی ، کلیوی ، سوختگی و ...

کد B^۶ ایمنی یا احتیاطات

● نحوه مراقبت از اتصالات : درن ها ، مانیتورینگ ، بگ ادراری ، سرم ها و

● نکات ایمنی : Bed side ، پیشگیری از صدمات ناشی از کاهش فشار خون وضعیتی و.....

● خود مراقبتی نسبت به دریافت دارو

کد B^۷ مدیریت درد

● روش های غیر دارویی (تکنیک های آرام سازی ، انحراف فکر ، پوزیشن ها و.....)

● روش های دارویی

کد B^۸ اقدامات تشخیصی ، درمانی و آزمایشات

● شرح چگونگی انجام پروسیجر یا آزمایش

● آمادگی هاو مراقبت های قبل از پروسیجر ها(آزمایش تعیین سطح دارو)

● آمادگی هاو مراقبت های بعد از پروسیجر ها(مراقبتهای بعد از بیوپسی کلیه یا کبد)

● هدف از انجام پروسیجر

● براءت و رضایت از هرگونه اقدامات تشخیصی و تهاجمی

کد B^۹ نشانه های خطر حین بستری

● درد، خونریزی، تب، اسهال و....

● عوارض دارویی، حساسیت دارویی و

کد B^{۱۰} عدم مصرف دخانیات

● هدف از عدم مصرف دخانیات

● نحوه ترک و عدم مصرف

کد B^{۱۱} مراقبت های قبل و بعد از عمل

● رژیم غذایی (NPO)

● فعالیت

● پوزیشن

● مراقبت از زخم ناحیه عمل

● مراقبت از اتصالات

کد B^{۱۲} مراقبت از زخم

● پیشگیری از عفونت ها

● پوزیشن ها

● علائم زخم بستر و

● مراقبت از پانسمان و دفعات نیاز به تعویض پانسمان

علائم زخم عفونی و.....

کد B۱۳ مسائل بهداشت فردی

- ☐ شستشوی دست ها
- ☐ شستشوی دهان و دهان شویه
- ☐ استحمام و شیو ناحیه عمل
- ☐ کنترل عفونت

کد B۱۴ خواب و استراحت

- ☐ در صورت وجود مشکل ارائه راهکارها جهت بهبود خواب و استراحت
- ☐ روش های ذخیره انرژی (در بیماران عدم تحمل فعالیت)
- ☐ مدیریت خواب (عدم خوابیدن در طول روز)

کد B۱۵ الگوی دفع

- ☐ راه های پیشگیری از یبوست
- ☐ مصرف مایعات بیشتر در زمان شکم روی بیشتر از حد معمول
- ☐ بررسی وضعیت ادراری و پیشگیری از عفونت و

کد B۱۶ روش های جایگزین درمان

❖ روشهایی که می تواند جایگزین درمان بیماری شود (درمان دارویی یا درمان جراحی و ...)

کد B۱۷ پیامدهای احتمالی ناشی از درمان

⚠ عوارض و پیامدهایی که بعد از درمان بیماری امکان دارد جهت بیمار ایجاد گردد به عنوان مثال: عفونت های محل عمل، خونریزی

کد B۱۸ سایر موارد

در این قسمت بایست بر اساس تخصص بخش، موارد آموزشی مورد نیاز توسط سر پرستار بخش اضافه گردد و تحت عنوان کد B۱۸ در این بخش مشخص گردد به عنوان مثال در بخش های زنان و زایمان در خصوص نحوه شیردهی کد B۱۸، مراقبت از نوزاد کد B۱۹ و... مشخص شود و در بخش های دیالیز، چشم، ICU و... مراقبت های خاص این بخش در غالب کد های مذکور مشخص و در فرم آموزش به بیمار ثبت گردد.

آموزش های زمان ترخیص (کدهای C)

آموزش های زمان ترخیص بر اساس ترخیص ایمن می باشد.

کد C۱ زمان مراجعه به پزشک

☞ اعلام زمان و مکان مراجعه به پزشک

کد C۲ داروهای پس از ترخیص

- ☞ نحوه مصرف داروها
- ☞ عوارض احتمالی و مهم داروها
- ☞ تداخلات دارویی و تداخلات غذا و دارو
- ☞ شناخت نام داروها توسط بیمار
- ☞ محل نگهداری داروها

کد C۳ برنامه خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی در منزل

- ☞ مراقبت از زخم
- ☞ بهداشت فردی
- ☞ فعالیت ها و ورزش ها
- ☞ شروع مجدد محدوده فعالیت جنسی

کد C۴ تغذیه پس از ترخیص

☆ رژیم غذایی مناسب پس از ترخیص

کد C۵ فعالیت های پس از ترخیص

- ☞ زمان از سرگیری فعالیت های طبیعی
- ☞ شروع مجدد فعالیت حرفه ای و شغلی
- ☞ میزان محدودیت در فعالیت

کد C۶ نشانه های خطر پس از ترخیص

✂ علائم هشدار دهنده که بایستی با بروز آنها سریعا" به پزشک مراجعه نماید.

کد C۷ چگونگی دستیابی به مراقبت های اورژانس

تلفن های تماس اضطراری که در صورت بروز علائم هشدار دهنده بیمار می تواند با آن تماس بگیرد.

در زمان اضطراری به اورژانس یا مرکز بهداشت مراجعه کند (در هر شهر یا روستایی که باشد)

کد ۸C آدرس منابع و آدرس مراکز و سایت های آموزشی

در انتهای مطالب آموزشی ارائه شده به بیمار، منابعی جهت مطالعه بیشتر به بیمار و خانواده وی معرفی می گردد.

جدول ج:

تاریخ و ساعت آموزش

در این آیتم بر اساس اینکه آموزش های لازم در چه تاریخ و زمانی به بیمار ارائه شده است، ساعت و تاریخ را قید کنید.

کد محتوای آموزشی

با توجه به کدهای B فرم آموزش به بیمار و کدهای ضروری که در هر بخش موجود است و همچنین بر طبق اولویت بندی نیاز آموزشی هر بیمار، یک کد آموزشی مناسب و مورد نیاز بیمار انتخاب و با استفاده از برنامه مدون به بیمار آموزش دهید.

این آموزش باید کوتاه و با تاکید بروی نکات ضروری انجام شود و با مطالب آموزشی چایی از قبیل پمفلت و کتابچه تکمیل کنید و سپس در فرم کد آموزش ثبت نمایید. (مثلا کد: B۱۳)

توضیح مختصر

در این قسمت، بصورت خیلی خلاصه نوشته میشود که چه چیزی به بیمار آموزش داده شده است.

یاد گیرنده

میتواند خود بیمار یا همراه یا هر دو باشند. در خانه مورد نظر تیک بزنید.

روش آموزش

نحوه ارائه آموزشها بر اساس روش تدریس منتخب پرستار یا علاقمندی بیمار میتوان به صورت چهره به چهره باشد یا ارائه مطالب چایی یا هر دو، تیک بزنید.

ارزیابی و برنامه ریزی آموزشی

پس از اتمام آموزش حتما از بیمار بپرسید که آیا مطالب را درک کرده و مطمئن شوید دچار سوء تفاهم یا سوء برداشت نشده است و بعد از اطمینان از درک صحیح مطالب، قسمت ارزیابی و برنامه ریزی آموزشی درک آموزش تیک زده و در غیر این صورت قسمت عدم درک آموزش تیک بزنید.

در شیفتهای بعد دانسته های بیمار توسط دیگر همکاران ارزیابی شود و اگر بیمار نتواند پاسخ مناسبی دهد، این نشان دهنده عدم درک بیمار از مطلب آموزشی است. پس مجددا همان مورد را آموزش داده و در قسمت ارزیابی و برنامه ریزی آموزشی عدم درک آموزش را تیک بزنید.

این روند تا رسیدن به درک کامل و صحیح بیمار در مورد همان آموزش ادامه خواهد داشت.

مهر و امضاء آموزش دهنده

این قسمت بایست توسط فرد آموزش دهنده اعم از پزشک، پرستار، کارکنان (تغذیه، روانشناس، فیزیوتراپ و...) مهر و امضاء زده شود.

جدول د:

این جدول در زمان ترخیص بایست به امضاء و اثر انگشت بیمار یا همراه بیمار برسد.

۶-۴: پیگیری های پس از ترخیص

پیگیری های پس از ترخیص در راستای فعالیت های آموزشی خودمراقبتی بر اساس سیاست بیمارستان انجام می شود.

سیاستهای آموزشی بیماران:

۱-۷- شناسایی، نیازهای آموزشی بیماران:

از طریق تشکیل کارگروه آموزش به بیمار در هر بخش شامل رئیس بخش، سرپرستار، سوپروایزر آموزشی، مسئول آموزش به بیمار، کارشناس مسئول آموزش همگانی

۲-۷- اولویت بندی نیازهای آموزشی بیماران:

بعد از تعیین تشخیصهای پرستاری که نیازهای آموزش مددجو را مشخص می کند، پرستار برنامه آموزشی تدوین می کند.

۳-۷- تامین منابع آموزشی و کمک آموزشی مورد نیاز برنامه های آموزشی

که برنامه ریزی و مشارکت در زمینه تهیه پمفلت ها و جزوات آموزشی بر اساس استانداردها و تهیه بانک اطلاعاتی آموزشی توسط کارگروه آموزش به بیمار که پیش بینی منابع مالی و تسهیلات مورد نیاز بر اساس اولویت ها منطبق بر برنامه عملیاتی

۴-۷- اجرای صحیح برنامه های آموزشی بیماران:

اجرای طرح آموزش شامل استفاده از تمام اصول آموزش و یادگیری مانند توجه به آمادگی و توانایی بیمار، زمان مناسب، سهیم کردن بیمار و خانواده او، روش مناسب با توجه به حیطه یادگیری، وسایل کمک آموزشی، سازماندهی موضوعات آموزشی، تکلم با زبان قابل فهم برای بیمار، استفاده از اصول یادگیری مانند اصول تکرار و تقویت، توجه به محیط یادگیری و دریافت بازخوردهای بیمار، انتخاب محتوای مناسب و اولویت بندی زمان ارائه آن می باشد.

۴-۷- نظارت بر اجرای صحیح برنامه های آموزشی:

بازدیدهای طبقه بندی شده از بخش های درمانی

⑥ تعیین اثربخشی آموزشی : بررسی و ارزیابی اثربخشی آموزش با تکمیل و تحلیل اطلاعات (مربوط به فرمهای رضایتمندی بیماران از آموزش پزشک و پرستار ، ارائه مستندات آموزشی) هر سه ماه یکبار ، بررسی نقاط قوت و ضعف

⑦ ارائه گزارشات و تحلیل های مربوط به ارزیابی های انجام شده در کمیته آموزش و اجرای اقدامات مداخله ای / اصلاحی و برنامه های بهبود در قالب مصوبات کمیته آموزش

سیاستهای آموزشی همراهان :

سیاست های آموزشی به همراهان بیمار شامل دو مرحله می باشد :

☒ مشارکت همراه در آموزش به بیمار با هدف ارتقاء آگاهی همراهیان از نحوه مراقبت در بیمارستان و تداوم آن در خانه تا بازیابی توان مراقبتی کامل بیمار (مشارکت مفید و دو طرفه بین مراقبت کنندگان ، بیمار و خانواده)

☒ اجرای برنامه های اطلاع رسانی و آموزشی به همراهان/مراجعین از طریق وب سایت بیمارستان، پمفلت ها و بروشورهای آموزشی، پیامهای بهداشتی، برگزاری دوره های آموزش سلامت، برقراری ایستگاههای آموزش سلامت در زمان عیادت بیماران و کلینیک های خودمراقبتی منطبق بر سیاست های بیمارستان

آموزش های گروه های رزیدنتی ، اینترن و استاژر:

فراگیران (رزیدنت، کارآموز یا کارورز ، اینترن و استاژر و....) باید کلیه قسمت های مرتبط در فرم های آموزشی نصب شده در پرونده بیمار را پس از ارائه آموزش به بیمار یا همراه، به طور کامل تکمیل نموده و زیر نظر مربی یا مسئول بخش مهر و امضاء نمایند.

مسئولیت ها و اختیارات:

- هر فراگیر اجازه دارد در محدوده اطلاعات و توانمندی های خود و فقط تحت نظارت عضو هیات علمی مربوطه آموزش های لازم در بدو ورود ، حین بستری و ترخیص را به بیماران ارائه دهد.

- فراگیران می توانند جهت آموزش موثرتر از پمفلت ها و سایر امکانات آموزشی موجود در بخش ها استفاده نمایند.

فعالیت هایی که باید انجام شود:

۱-فراگیر با نظارت هیات علمی نیاز های آموزشی بیماران را بر اساس کدهای ضروری آموزشی برای هر گروه از بیماران اولویت بندی می کند.

۲-فراگیر باید قبل از ارائه آموزش هر گونه موانع و پارازیت های ارتباطی را بررسی و قبل از ارائه آموزش نسبت به رفع آن ها اقدام نماید.

۳-ارائه آموزش به بیمار با استفاده از ابزارهای آموزشی ، چهره به چهره، پوستر، پمفلت و سایر رسانه های آموزشی) و با توجه به علاقه بیمار به ابزارهای آموزشی انجام می شود.

الف) آموزش های لازم به بیمار در بدو پذیرش:

۱-معرفی بخش

۲-معرفی تیم پزشکی و آموزشی بودن مرکز

۳-نوع بیماری و نحوه مراقبت و چرخه درمان (در حد فهم بیمار)

۴-ارائه پیامد های ناشی از درمان

ب) آموزش قبل از عمل و یا انجام هرگونه پروسیجر درمانی و جراحی :

۱-آموزش های دارویی (مدت زمان و نحوه مصرف، دوز دارو، عوارض، آموزش چگونگی اثر دارو بر بیماری با توجه به سطح تحصیلات بیمار، تداخلات دارویی و غذا)

۲-آموزش های میزان فعالیت و مراقبت های قبل و بعد از عمل (نحوه استراحت، میزان و شروع فعالیت بعد از عمل، نحوه خروج از تخت، ورزش و فعالیت های مناسب در هر بیماری و پوزیشن ها)

۳-آموزش های تغذیه که با هماهنگی کارشناس تغذیه صورت می گیرد.

۴-آموزش مربوط به ایمنی بیمار(Bed side ،نحوه مراقبت از اتصالات و ...)

۵-آموزش در خصوص اقدامات تشخیصی و پروسیجرها (شرح چگونگی پروسیجر، آمادگی و مراقبت های قبل و بعد از پروسیجر، هدف از انجام پروسیجر و ...)

۶-آموزش نشانه های خطر در بستری(درد ، خونریزی، تب، حساسیت های درویی و....)

۷-آموزش درخصوص عدم مصرف دخانیات

۸-آموزش در خصوص مراقبت از زخم ها

۹- نوع عمل جراحی که قرار است انجام گیرد

۱۰-نوع بیهوشی انتخابی برای بیمار

۱۱-نوع بی حسی انتخابی برای بیمار

۱۲-آرام بخشی که مورد استفاده قرار میگیرد و عوارض احتمالی ناشی از مصرف آن ها (سرگیجه، افت فشار، سقوط از تخت و ...)را برای بیمار و همراه بیمار

۱۳-آموزش مسایل بهداشتی فردی(استحمام و زمان آن، شیو و ...)

۱۴-آموزش در خصوص خواب و استراحت بیمار

۱۵-آموزش در خصوص پیامدهای احتمالی ناشی از درمان

ج- آموزش هنگام ترخیص :

- ۱- آموزش در خصوص داروهای پس از ترخیص (نحوه مصرف، تداخلات دارویی، عوارض احتمالی و محل نگهداری داروها)
- ۲- نوع تغذیه پس از ترخیص (با هماهنگی کارشناس تغذیه)
- ۳- میزان فعالیت و استراحت بیمار پس از ترخیص
- ۴- نشانه های خطر پس از ترخیص
- ۵- آموزش اصول خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی در منزل
- ۶- معرفی به پزشک برای پیگیری بعدی
- ۷- زمان و مکان مراجعه به پزشک در پیگیری های بعدی را حتما در فرم های آموزشی ثبت نمایند.
- ۸- چگونگی دستیابی به مراقبت های اورژانس

نکته:

- آموزش های بدو ورود و حین بستری به بیمار در برگه گزارشات مربوطه ثبت و توسط فراگیر آموزش دهنده مهر و امضا می گردد.
- اگر این فرم ها توسط کارورز تکمیل شده، باید توسط مسئول بیمار و یا دستیار بخش چک، بازبینی و مهر و امضا گردد و تنها با مهر کارورز قابل قبول نیست.
- آموزش های زمان ترخیص بیمار در فرم مخصوص ثبت شده و توسط فراگیر آموزش دهنده مهر و امضا می گردد.
- کلیه مستندات مربوط به آموزش در پرونده بیمار ثبت و بایگانی می گردد.
- در همه مراحل آموزش فراگیر با نظارت مستقیم یا غیر مستقیم عضو هیات علمی و با هماهنگی کارشناسان مربوطه اقدام به ارائه آموزش می نماید.

مستندات مرتبط: فرم های آموزش به بیمار و خود مراقبتی در زمان ترخیص، برگه گزارشات پرستاری، پرونده بیماران

منابع/مراجع: دستور العمل ابلاغی آموزش به بیمار و خود مراقبتی، پمفلت و جزوات آموزشی بیمار، تجارب و دانسته های فراگیران

ابلاغ کننده :

تایید کنندگان :

تهیه کنندگان :

ابلاغ کننده :			تایید کنندگان :			تهیه کنندگان :		
امضاء	سمت	نام و نام خانوادگی	امضاء	سمت	نام و نام خانوادگی	امضاء	سمت	نام و نام خانوادگی
	رئیس بیمارستان	دکتر مقدسی		معاون آموزش و سلامت بیمارستان	دکتر حمید رضایی		مترون	الهه جاقوری
							سوپروایزر آموزش به بیمار	فاطمه صداقتی
							مسئول واحد آموزش	سمیه صداقت
							کارشناس واحد توسعه آموزش بالینی	مهیا فقیه نیا