


<p>شماره سند: PEP79</p> <p>تاریخ تدوین: تیر ماه 98</p> <p>تاریخ ویرایش: فروردین 1400</p> <p>تاریخ بازنگری: فروردین 1402</p>	<p>عنوان سند: سیاستهای آموزشی بیماران</p> <p>بیمارستان شهید کامیاب</p>	 <p>دفتر بهبود کیفیت</p>
---	--	---

آموزش به بیمار: فرایندی است که فرصت های یادگیری را برای بیمار و خانواده وی در زمینه بیماری، درمان و افزایش مهارت ها فراهم می کند.

بوانع یادگیری: منظور میزان هوشیاری بیمار و عدم وجود اختلالات روحی و روانی که مانع اجرای آموزش به بیمار می شود.

پارازیت ارتباطی: هرگونه مانع ارتباطی که باعث عدم ارتباط موثر بین آموزش دهنده و آموزش گیرنده می شود.

1- سیاستهای آموزشی بیماران:

1-1- شناسایی، نیازهای آموزشی بیماران:

از طریق تشکیل کارگروه آموزش به بیمار در هر بخش شامل رئیس بخش، سرپرستار، سوپروایزر آموزشی، سوپروایزر آموزش سلامت، مسئول آموزش به بیمار بخش

1-2- اولویت بندی نیازهای آموزشی بیماران:

بعد از تعیین تشخیصهای پرستاری که نیازهای آموزش مددجو را مشخص می کند، پرستار برنامه آموزشی تدوین می کند.

1-3- تامین منابع آموزشی و کمک آموزشی مورد نیاز برنامه های آموزشی

برنامه ریزی و مشارکت در زمینه تهیه پمفلت ها و جزوات آموزشی بر اساس استانداردها و تهیه بانک اطلاعاتی آموزشی توسط کارگروه آموزش به بیمار پیش بینی منابع مالی و تسهیلات مورد نیاز بر اساس اولویت ها منطبق بر برنامه عملیاتی

1-4- اجرای صحیح برنامه های آموزشی بیماران در زمان بدو ورود، حین بستری و پس از ترخیص:

اجرای طرح آموزش شامل استفاده از تمام اصول آموزش و یادگیری مانند توجه به آمادگی و توانایی بیمار، زمان مناسب، سهیم کردن بیمار و خانواده او، روش مناسب با توجه به حیطه یادگیری، وسایل کمک آموزشی، سازماندهی موضوعات آموزشی، تکلم با زبان قابل فهم برای بیمار، استفاده از اصول یادگیری مانند اصول تکرار و تقویت، توجه به محیط یادگیری و دریافت بازخوردهای بیمار، انتخاب محتوای مناسب و اولویت بندی زمان ارائه آن می باشد.

آموزش های بدو ورود: توسط پرستار مسئول بیمار در ابتدای زمان بستری و ارائه پمفلتهای آشنایی با بخش و قوانین بیمارستان و منشور حقوق بیمار که به صورت رنگی و لمینت شده در اختیار بیماران قرار میگیرد.

• آموزش به بیمار حین بستری:

1- شناسایی نیازهای آموزشی بیماران و همراهان و اولویت بندی آنها و برنامه ریزی آموزشی با توجه اولویت نیاز بیماران، طرح

در کارگروه ها و تایید مسئولین بخشها

2- حداقل موضوعات آموزش بیمار توسط پزشک (اطلاعات قابل فهم در باره علل بیماری، نحوه درمان و پیش آگهی آن، مراحل و طول مدت احتمالی درمان، وجود درمانهای جایگزین احتمالی، عوارض درمان یا عدم درمان، داروهای مصرفی و عوارض احتمالی آنها، تغذیه و رژیم درمانی، بازتوانی، سایر موارد بر اساس نیازسنجی آموزشی اختصاصی هر بخش تخصصی)

۳- حداقل موضوعات آموزش بیمار توسط پرستار و مسئول آموزش بخش در دوران بستری ارائه گردد. (فزایش آگاهی بیماران در مورد عوارض احتمالی سیر بیماری و روش برخورد با عوارض، پوزیشن مناسب بیمار در بستر با ذکر دلایل، محدوده/ محدودیتهای فعالیت فیزیکی با ذکر دلایل، نحوه مراقبت از خود و مدیریت درد، مراقبتها/ محدودیتهای حرکتی با ذکر دلایل، سایر موارد براساس نیازسنجی آموزشی اختصاصی هر بخش تخصصی)

• آموزش های پس از ترخیص:

- ✓ آموزش به بیمار و همراهی در زمان ترخیص جهت توانمند سازی آنها در امر خود مراقبتی، Followup بیماران پس از ترخیص و آموزش و آگاهی بخشی به بیمار در پیشگیری از تشدید بیماری، عوارض آن و بروز بیماریهای ثانویه، برقراری تماس تلفنی و توضیح به سؤالات در خصوص دارو و بیماری، پاسخگویی به تماس های بیماران جهت توضیح به سؤالات
- ✓ نکته: ترخیص بیماران به صورت ایمن برنامه ریزی و اجرا می شود. در آموزش های حین ترخیص از ابزار SMART استفاده می گردد.
- ✓ (آموزش "مراقبت از خود"، درمانهای نگاهدارنده، پی گیری/مراجعه بعدی و مصرف ایمن داروها به بیمار جهت دستیابی به حداکثر سطح سلامت قابل اکتساب).
- ✓ در موارد ترخیص با میل شخصی رعایت الزامات ترخیص صورت می گردد.

۴-۱- نظارت بر اجرای صحیح برنامه های آموزشی در زمان بدو ورود، حین بستری و پس از ترخیص:

- ◎ بازدیدهای طبقه بندی شده از بخش های درمانی
- ◎ تعیین اثربخشی آموزشی: بررسی و ارزیابی اثربخشی آموزش با تکمیل و تحلیل اطلاعات (مربوط به فرمهای رضایتمندی بیماران از آموزش یزشک و پرستار، ارائه مستندات آموزشی) هر سه ماه یکبار، بررسی نقاط قوت و ضعف
- ◎ ارائه گزارشات و تحلیل های مربوط به ارزیابی های انجام شده در کمیته آموزش و اجرای اقدامات مداخله ای / اصلاحی و برنامه های بهبود در قالب مصوبات کمیته آموزش

2- سیاستهای آموزشی همراهان:

- سیاست های آموزشی به همراهان بیمار شامل دو مرحله می باشد:
- ☒ مشارکت همراه در آموزش به بیمار با هدف ارتقاء آگاهی همراهان از نحوه مراقبت در بیمارستان و تداوم آن در خانه تا بازیابی توان مراقبتی کامل بیمار (مشارکت مفید و دو طرفه بین مراقبت کنندگان، بیمار و خانواده)
- ☒ اجرای برنامه های اطلاع رسانی و آموزشی به همراهان/مراجعیین از طریق وب سایت بیمارستان، پمفلت ها و بروشورهای آموزشی، پیامهای بهداشتی، برگزاری دوره های آموزش سلامت، برقراری ایستگاههای آموزش سلامت در زمان عیادت بیماران و کلینیک های پرستاری آموزش سلامت منطبق بر سیاست های بیمارستان

توجه توجه توجه:

1. با توجه به بیماری های همه گیر مانند کووید-19، پروتکل های بهداشتی به طور کامل اجرا گردد.
2. به کلیه بیماران و همراهان در خصوص بیماریهای همه گیر اعلام شده رسمی، آموزش ارائه گردد.
3. شماره تماس کلینیک سلامت جهت پاسخگویی به سؤالات در اختیار بیماران و همراهان قرار داده شود.
4. نهادهای حمایت به بیماران خاص معرفی گردد.