

درمانگاه اورژانس

سرپرستار:

تلفن ارتباط مستقیم

مسئول فنی بخش:

38026251-2

???? ???? ???? ??? ?????? ??

38026237-8

???? ?????? ??????

پذیرش

38026228-9

[VahedipooMR1\[at\]mums.ac.ir](mailto:VahedipooMR1[at]mums.ac.ir)

[SattariMM1\[at\]mums.ac.ir](mailto:SattariMM1[at]mums.ac.ir)

درمانگاه اورژانس اولین مکانی است در بیمارستان شهید کامیاب که مراجعین را در بدو ورود پذیرش می کند، به همین دلیل از حساسیت ویژه ای برخوردار می باشد.

اکثر مراجعین شامل مصدومان حوادث ترافیکی ، حادثه حین کار ، سقوط و نزاع می باشند.

بیماران علاوه بر مراجعه مستقیم توسط خود بیمار یا همراهی ، توسط آمبولانس 115 ، اعزام از سایر مراکز در مشهد و شهرستان ها نیز به این مرکز منتقل می شوند.

در موارد اعزام حتما هماهنگی لازم و گرفتن پذیرش توسط ستاد هدایت قبل از اعزام با این مرکز صورت می گیرد.

پس از پذیرش بیمار ویزیت توسط پزشک اورژانس انجام می شود. و اقدامات درمانی و پرستاری طبق دستورات پزشک اورژانس انجام می شود.

خدمات ارائه شده در این واحد شامل خدمات سرپایی و بستری می شود.

در صورتی که بیمار نیازی به بستری و اشغال تخت ندارد و با یک سری دریافت خدمات سرپایی قابل ترخیص می باشد. در گروه بیماران سرپایی قرار می گیرد.

خدمات شامل ویزیت - گرافی - آزمایش - آتل - بخیه - پانسمان و تزریق دارو های اورژانس می باشد.

در موارد بستری مشکل بیمار با دریافت خدمات سرپایی حل نمی شود و نیاز به دریافت خدمات تخصصی مثل: ویزیت متخصص ، سی تی اسکن ، سونوگرافی ، عمل جراحی ، آنژیوگرافی ، MRI... دارد.

مشخصات تمام مراجعین به درمانگاه اورژانس در بدو ورود در سیستم HIS توسط کاربر پذیرش ثبت و پرونده سریایی با ثبت دقیق زمان ورود صادر می شود. در قسمت بالای این پرونده، مشخصات بیمار-نوع حادثه -محل حادثه - نوع مراجعه،-ارزیابی بیمار در بدو ورود، وتریاز درج می گردد.

و قسمت تحتانی برگه توسط پزشک اورژانس اطلاعات پزشکی بیمار شامل شرح حال، معاینه، علایم حیاتی، دستورات پزشکی ثبت می شود.

در صفحه دوم ستون مربوط به اقدامات پرستاری، نتیجه گرافی و آزمایشات انجام شده و سرنوشت نهایی بیمار و رضایت نامه شخصی در صورت عدم رضایت به ادامه درمان تنظیم شده است.

در نهایت برگه توسط پرستار بیمار و مسئول شیفت تکمیل و مجدداً در سیستم HIS به طور الکترونیکی اطلاعات ثبت و ذخیره می گردد.

این اطلاعات جهت ارائه آمار و مستندات و پاسخگویی های قانونی به مراجع ذی صلاح مورد استفاده قرار می گیرد.

توصیه هایی جهت مراجعین به درمانگاه اورژانس:

- 1- در بدو ورود به این مرکز از واحد پذیرش که در ابتدای ورودی سالن درمانگاه است، برگه پرونده سریایی برای بیمار خود تهیه نمایید. و سپس به منشی درمانگاه اورژانس جهت هماهنگی های لازم مراجعه کنید.
- 2- از ازدحام همراهی در اتاق پزشک و دخالت در حین انجام خدمات خودداری کنید.
- 3- در برقراری نظم محیط کار با انتظامات مستقر در درمانگاه اورژانس همکاری کنید.
- 4- در صورتی که بیمار شما دچار حادثه ترافیکی شده و توسط آمبولانس 115 به این مرکز منتقل شده است، نیازی به پرداخت هزینه جهت خدمات ارائه شده نمی باشد.
- 5- در صورتی که بیمار شما دچار حادثه ترافیکی شده و به هر علت با وسیله ای غیر از آمبولانس 115 به این مرکز منتقل شده پس از بستری می توانید جهت اخذ مراحل اداری و تاییدیه تصادف به اتاق 14 (مددکاری) واقع در قسمت اداری بیمارستان مراجعه نمایید.
- 6- در صورتی که بیمار شما با دریافت علایم هشدار مرخص شد. در صورت مشاهده هر یک از موارد زیر مجدداً به پزشک مراجعه کنید. (تشنج-سردرد شدید - تنگی نفس - تاری دید - ادامه خونریزی از زخم-درد شدید هنگام حرکت- افزایش قابل توجه ضربان قلب و تنفس-فراموشی و عدم تعادل)
- 7- در صورتی که جراحی شما بخیه شده است، پانسمان روز در میان تعویض و بخیه پس از 5-12 روز بسته به وضعیت خونسازی محل بافت کشیده می شود.
- 8- لطفاً به منظور ارتقای کیفیت خدمات پیشنهادات و انتقادات خود را با تلفن 8026124-0511 در میان بگذارید.
- 9- جهت اطلاع بیشتر در مورد پیشگیری از حوادث به سایت اینترنتی درمانگاه اورژانس بیمارستان شهید کامیاب به آدرس: <http://www.emdady.ir> مراجعه نمایید

