



مسئول روابط عمومی

نام و نام خانوادگی : آقای محمود چنارکی

[at]mums.ac.irChenarakiM1
skh[at]mums.ac.ir

پست الکترونیک:
پست الکترونیک بیمارستان:

?????? ???? ???? ? ? ???????

پیوند ها

سمعی و بصری

اسلاید های زیبا و خواندنی

اولین گاهنامه الکترونیک در
دانشگاه علوم پزشکی مشهد

کتابنامه الکترونیک بیمارستان شهیدیه کامیاب

امور رفاهی پرسنل

هر سازمان برای رسیدن به اهداف و حفظ پویایی و حیات خود نیازمند تعامل با مخاطبین در درون و بیرون سازمان است. درک متقابل با مخاطبین نقش موثری در بهبود رویه ها، رفع نقاط ضعف و تقویت ارکان موثر آن مجموعه دارد و طبق تعریف انجمن بین المللی روابط عمومی «روابط عمومی عملی است ممتد مداوم و طرح ریزی شده که از طریق آن سازمان ها می کوشند تا تفاهم و پشتیبانی و حمایت کسانی را که با سازمان سروکار دارند بدست بیاورند» و اموری چون زمینه شناسی و مخاطب شناسی شناخت افکار عمومی سنجش میزان انتشار پیام سنجش بازتاب پیام تدوین برنامه های مرتبط و ارزیابی برنامه ها و ... از وظایف اصلی هر واحد روابط عمومی است. یک برنامه روابط عمومی موثر بای مبتنی بر اهداف روشن و دقیق باشد، مخاطب خاص خود را به درستی بشناسد و به شیوه ای دقیق ارائه شود که توجه مخاطب را جلب کند. فرآیند برنامه ریزی با شناخت وضعیت موجود شروع، و با تعیین اهداف و تبیین اهداف و تبیین راهکارهای دسترسی به آن اهداف ادامه می یابد. یکی از وظایف خطیر روابط عمومی در هر سازمان شناخت علمی از تشکیلات، عملکرد و اهداف سازمان و آشنایی با نقاط قوت و ضعف آن است. روابط عمومی وظیفه دارد همچون آینه درخواست و توقع مخاطبین را به مدیران سازمان و عملکرد و نقاط برجسته فعالیت ها را به بیرون از سازمان منعکس نماید.

روابط عمومی در جایی می تواند مطرح باشد که مردم سالاری و پاسخگویی باشد و باید روح پاسخگویی در یک جامعه شکل بگیرد. یکی از ابزار های مهم توسعه، روابط عمومی ها هستند. نقش مهم روابط عمومی در بهینه سازی تصمیمی گیری ها ی سازمانی است. روابط عمومی ابزاری در اختیار مدیریت است. مدیرانی که دارای روابط عمومی قوی هستند تصمیم گیری هایشان درست است و برعکس مدیرانی که روابط عمومی قوی ندارند اغلب دچار اشتباه می شوند.



[دکتر علی اکبر فرهنگ دکترا ی ارتباطات انسانی](#)

بیماران محترم و همراهان عزیز در صورتی که شکایتی نسبت به امکانات بیمارستان و نحوه برخورد پرسنل در زمان حضور در بیمارستان دارید می توانید از طریق فرم زیر آن را برای ما ارسال نمایید تا به آن رسیدگی شود. و به بهبود کیفیت خدمات برای بیماران آتی مورد استفاده قرار گیرد.



ارسال الکترونیک پیشنهادت

فرم تکمیل ارباب رجوع

مراسم های برگزار شده در بیمارستان

دید و بازدید ها از بیمارستان

شرح وظایف واحد روابط عمومی